

## **TÁJÉKOZTATÓ**

### **az okmányirodai szolgáltatások igénybevételéről**

2013. június 5-től az ügyfeleknek lehetőségük lesz előzetes időpontfoglalásra a Pápai Járási Hivatal okmányirodai szolgáltatásainak igénybevétele során.

Személyesen a Pápai Járási Hivatal (Pápa, Fő u. 12.) ügyfélszolgálatán, telefonon a 89/512–700 számon, vagy az [ugyfelszolgalat@papa.vemkh.gov.hu](mailto:ugyfelszolgalat@papa.vemkh.gov.hu) e-mail címen foglalhatnak időpontot, melyre ügyélfogadási időn kívül is van lehetőség. Interneten továbbra is a [www.magyarorszag.hu](http://www.magyarorszag.hu) és a [www.nyilvantarto.hu](http://www.nyilvantarto.hu) oldalakon keresztül foglalhatnak időpontot.

A korszerű ügyfél-tájékoztatás érdekében 2013. május 27-től a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatal honlapján ([www.kekkh.gov.hu](http://www.kekkh.gov.hu)) az „IGÉNYELT OKMÁNY NYOMON KÖVET ÉSE” bannerra kattintva elérhető az okmánystátusz-lekérdező szolgáltatás. A gyorsan és egyszerűen kezelhető felület lehetőséget biztosít útlevél, személyazonosító igazolvány és vezetői engedély iránt benyújtott kérelmek állapotának, folyamatban lévő illetve elkészült okmány státuszának ellenőrzésére. A szolgáltatás igénybe vétele ingyenes.

A lekérdezés, az okmány típusának kiválasztását követően, az igénylő adatlapon lévő bizonylatszám (vezetői engedély esetében – Nyilvántartó Hivatal bizonylatszám), valamint a kérelmező születési dátumnak megadásával kezdeményezhető.

A szolgáltatás igénybevétele során az ügyintézés alatt álló okmányról az alábbi információk kaphatóak:

- feldolgozás folyamatban van,
  - kiállítás jelenleg folyamatban van,
  - elkészült és továbbításra került,
  - okmány átvehető,
  - okmány átvételre került.
-